



COMPÉTENCES RELATIONNELLES COMPÉTENCE INTERCULTURELLE

en partenariat avec



stratégies et projets interculturels
intercultural strategies and projects

Prévenir et gérer
LES CONFLITS

FORMATIONS 2009-2010

Si souvent, les conflits pourrissent la vie. Et pourtant, pas de vie sans conflits ! Qui fuit les conflits ou les laisse en l'état ne fait que les alimenter jusqu'à la violence

Les conflits sont opportunités de progrès quand ils conduisent à une vraie négociation. Ils sont risque d'explosion quand chacun veut faire perdre l'autre. La formation s'engagera à la confluence de ces opportunités et de ces risques.

OBJECTIFS : une formation professionnelle

- › Identifier les différents types de conflits
 - identifier les conflits dans l'entreprise ou dans les relations interpersonnelles
 - nommer les opportunités et les risques de ces conflits
 - analyser les origines et les causes des conflits
- › Prévenir et traiter les conflits sans violence
 - comment éviter l'escalade du conflit à la violence
 - évaluer et améliorer notre positionnement en situation conflictuelle
 - mise en œuvre de stratégies de prévention et de résolution sans violence

PROGRAMME interactif, ajusté aux besoins de chaque groupe

ANALYSER ET COMPRENDRE

À partir de situations vécues au travail ou dans les relations interpersonnelles :

- › Définition et identification des **types de conflits**
- › Analyse des **situations** conflictuelles repérées
- › Recherche des **causes**

SE POSITIONNER POUR PRÉVENIR ET GÉRER LES CONFLITS

- › Identification des différentes **postures** (du passage en force à la coopération)
- › Expérimentation de **stratégies** sans violence pour sortir du conflit
- › Les divers **modes de résolution** de conflits
- › Elaborer des perspectives de **mises en œuvre professionnelle**

MESURER LES RÉSULTATS ET RENFORCER SES COMPÉTENCES

(après un mois d'expérimentation sur le terrain professionnel)

- › **Résultat** des acquis de formation confrontés au terrain professionnel
- › Complément de formation en fonction des besoins

EVALUATION FINALE

ORGANISATION

en partenariat avec

Nancy-Université

Formation continue

- › **Durée** 20h sur 3 jours (le 3^{ème} à distance pour permettre une expérimentation sur le terrain)
- › **Dates** 29-30 mars et 3 mai 2010
- › **Lieu** à 54000 - NANCY
- › **Tarifs** Formation professionnelle : 1050€ - Individuels : 450€ (nous consulter)

Cette formation peut aussi être organisée **dans votre entreprise ou votre région** (minimum 8 participants)